

Algemene voorwaarden

1. Definities

- A. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen als volgt gedefinieerd, tenzij anders vermeld: The SoulFirm: De Vennootschap Onder Firma The SoulFirm V.O.F., gevestigd te Stationsstraat 82, 6181 AK Elsloo, gemeente Stein, en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83733701.
- B. Opdrachtgever: De partij die gebruik maakt van de diensten van The SoulFirm.
- C. Dienst(en): Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die The SoulFirm verricht voor of ten behoeve van de Opdrachtgever.
- D. Offerte: Een op maat gemaakt aanbod van The SoulFirm aan de Opdrachtgever.
- E. Overeenkomst of Opdracht: De overeenkomst tussen The SoulFirm en de Opdrachtgever.
- F. Partijen: The SoulFirm en de Opdrachtgever gezamenlijk.
- G. Partij: The SoulFirm of de Opdrachtgever afzonderlijk.
- H. Schriftelijk: Betekent op papier of per e-mail.
- I. Algemene Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden.

2. Algemeen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met en alle offertes of aanbiedingen van The SoulFirm. Door het sluiten van een Overeenkomst stemt de Opdrachtgever in met deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of derden zijn niet van toepassing op aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van The SoulFirm, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.3. Indien een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen dan overleggen om vervangende bepalingen te treffen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige bepalingen in acht nemen.
- 2.4. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en in uitzonderlijke gevallen zijn overeengekomen. Alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven in dergelijke situaties onverminderd van toepassing.
- 2.5. Indien er tegenstrijdigheid is tussen een bepaling uit de Offerte en een bepaling uit de Algemene Voorwaarden, geldt de bepaling uit de Offerte. Ook een schriftelijk overeengekomen bepaling die in strijd is met de Algemene Voorwaarden, prevaleert boven de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden.

2.6. The SoulFirm heeft het recht om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. The SoulFirm zal de Opdrachtgever schriftelijk informeren over de wijziging, met vermelding van de ingangsdatum en een kopie van de gewijzigde voorwaarden. De gewijzigde voorwaarden zijn vanaf de ingangsdatum van toepassing, ook op bestaande overeenkomsten.

3. Aanbiedingen en Contracten

3.1. Aanbiedingen, offertes, adviezen, prijsopgaven en soortgelijke mededelingen van The SoulFirm zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend door de Opdrachtgever.

3.2. Technische specificaties en tekeningen in een aanbod, offerte, advies, prijsopgave of begroting dienen slechts als benadering en geven geen garantie. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend door de Opdrachtgever.

3.3. Het uitbrengen van een prijsopgave, begroting of soortgelijke mededeling verplicht The SoulFirm niet tot het sluiten van een overeenkomst met de Opdrachtgever.

3.4. Overeenkomsten met The SoulFirm komen alleen schriftelijk tot stand. Een overeenkomst ontstaat pas bij ondertekening en retournering van de Offerte door de Opdrachtgever, of wanneer The SoulFirm de Opdracht schriftelijk heeft bevestigd, of door het starten met de uitvoering van de Diensten volgens de Offerte. Wijzigingen en aanvullingen op de Overeenkomst dienen ook schriftelijk te worden vastgelegd.

3.5. Indien de Offerte meerdere Diensten omvat, worden deze als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd. Iedere Dienst wordt apart geleverd en gefactureerd, ongeacht de betalingsvoorwaarden in de Offerte.

3.6. The SoulFirm kan door de Opdrachtgever aangeleverde materialen, zoals teksten, foto's, tekeningen en databestanden, weigeren indien deze in strijd zijn met algemeen aanvaarde normen en waarden, discriminerend zijn, in strijd zijn met wetgeving of ongepast gebruik van internet maken.

4. Kosten en Betalingen

4.1. Alle vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen, alsook exclusief kosten voor transport, verzekering, implementatie en door derden ingeschakelde diensten. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. The SoulFirm aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van dergelijke fouten en is niet verplicht om diensten of producten te leveren tegen een foutieve prijs.

4.2. De door The SoulFirm opgegeven prijs voor haar diensten geldt uitsluitend voor de diensten zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Deze prijzen zijn gebaseerd op de kostprijsbepalende factoren die van toepassing waren op het moment van de prijsopgave.

5. Prijswijzigingen en Extra Werk

- 5.1. The SoulFirm is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen als zich na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden voordoen.
- 5.2. Extra werkzaamheden die voortvloeien uit bewerkelijke teksten, onduidelijke kopieën, schetsen, foto's, tekeningen, modellen, ondeugdelijke informatiedragers of computerprogramma's, of andere onvolkomenheden in de door de Opdrachtgever aangeleverde materialen, kunnen leiden tot een verhoging van de overeengekomen prijs. Dit geldt ook voor verwerkingsmoeilijkheden die voortkomen uit de aard van de materialen en producten.
- 5.3. The SoulFirm kan de overeengekomen prijs aanpassen indien de Opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in de specificaties, zoals auteurscorrecties of gewijzigde instructies na ontvangst van materiaal zoals beeldmateriaal, foto's of tekst. The SoulFirm zal redelijkerwijs meewerken aan dergelijke wijzigingen, zolang de inhoud van de prestatie niet wezenlijk afwijkt van de oorspronkelijke overeenkomst.
- 5.4. The SoulFirm is gerechtigd om de prijzen jaarlijks te verhogen op basis van de wettelijke indexering.
- 5.5. Bij overeenkomsten waarbij periodieke betalingen door de Opdrachtgever plaatsvinden, kan The SoulFirm de prijzen en tarieven periodiek aanpassen door middel van schriftelijke kennisgeving. Aanpassingen gaan in na een termijn van ten minste één maand na de schriftelijke kennisgeving. De Opdrachtgever kan de overeenkomst ontbinden indien hij/zij niet akkoord gaat met de prijswijziging.
- 5.6. Reis-, tijd-, parkeer- en verblijfskosten worden als additionele kosten beschouwd en zijn niet inbegrepen in de begroting. Reistijd wordt in rekening gebracht à €0,23 per km.

6. Betalingsvoorwaarden

- 6.1. De Opdrachtgever dient een aanbetaling van 34% van de totale kosten te doen na goedkeuring van de offerte en vóór de aanvang van de werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2. Tijdens de bouwfase van de website wordt deze tijdelijk online gezet voor voortgangscontrole. Na voltooiing van de website wordt het resterende bedrag gefactureerd. Zodra de betaling is ontvangen, wordt de website op de definitieve locatie geplaatst.
- 6.3. Facturering van onderhoudskosten, hosting, SSL-certificaten en domeinnamen gebeurt jaarlijks vooraf, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. The SoulFirm verstuurt jaarlijks een factuur voor de kosten van het komende jaar. Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.
- 6.4. Facturen dienen te worden betaald volgens de betalingscondities vermeld op de overeenkomst of factuur. Normaal gesproken geldt een betalingstermijn van 14 dagen. Bij ontbreken van specifieke voorwaarden, dient betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden.

- 6.5. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling, of indien de Opdrachtgever een WSNP-verzoek indient, worden alle verplichtingen van de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 6.6. Bij te late betaling is The SoulFirm gerechtigd de werkzaamheden of dienstverlening op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. De Opdrachtgever wordt vooraf geïnformeerd over de opschorting en de reden daarvan.
- 6.7. Bij ernstige betalingsachterstanden (openstaande vorderingen van meer dan 60 dagen) heeft The SoulFirm het recht de werkzaamheden of dienstverlening onmiddellijk te beëindigen. Er zullen minimaal twee betalingsherinneringen worden verstuurd.
- 6.8. Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is hij/zij zonder verdere aanmaning de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 6.9. Betalingen door de Opdrachtgever worden eerst aangewend voor het voldoen van rente en buitengerechtelijke incassokosten, en daarna voor de oudste openstaande facturen, zelfs indien de Opdrachtgever aangeeft dat betaling betrekking heeft op een latere factuur.

7. Leveringstermijnen

- 7.1. De door The SoulFirm opgegeven tijdsplanning is een indicatie en bevat geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.2. Indien een fatale termijn schriftelijk is overeengekomen, is The SoulFirm pas in verzuim nadat de Opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn voor nakoming heeft gegeven, welke The SoulFirm ook binnen deze redelijke termijn niet heeft nageleefd.
- 7.3. The SoulFirm is niet gebonden aan een overeengekomen fatale termijn indien de Opdrachtgever wijzigingen in de specificaties van het werk wenst, tenzij de wijzigingen van geringe betekenis zijn of het oponthoud minimaal is en The SoulFirm redelijkerwijs niet noodzaakt om het oorspronkelijke plan voor de inzet van productiecapaciteit aan te passen.
- 7.4. De Opdrachtgever is verplicht alle redelijke maatregelen te treffen die nodig of wenselijk zijn om een tijdige levering door The SoulFirm te faciliteren.
- 7.5. Indien de Opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen zoals vermeld in het vorige lid, vervalt de overeengekomen fatale termijn en is de Opdrachtgever in verzuim zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling door The SoulFirm noodzakelijk is. The SoulFirm heeft dan, onverminderd haar wettelijke rechten, het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de Opdrachtgever het verzuim heeft hersteld. Daarna zal The SoulFirm de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

8. Proeven en Correcties

- 8.1. De Opdrachtgever is verplicht om zet-, druk-, of andere proeven die hij al dan niet op verzoek van The SoulFirm ontvangt, zorgvuldig te controleren op fouten en gebreken en deze zo snel mogelijk gecorrigeerd of goedgekeurd aan The SoulFirm terug te sturen.
- 8.2. Goedkeuring van de proeven door de Opdrachtgever wordt beschouwd als erkenning dat The SoulFirm de voorafgaande werkzaamheden correct heeft uitgevoerd.
- 8.3. The SoulFirm is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten of gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in goedgekeurde of gecorrigeerde proeven door de Opdrachtgever.

9. Uitvoering van de Overeenkomst

- 9.1. The SoulFirm zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, met inachtneming van de eisen van goed vakmanschap. The SoulFirm garandeert echter niet het behalen van specifieke resultaten. Alle verplichtingen van The SoulFirm voortvloeiend uit de Overeenkomst zijn inspanningsverplichtingen.
- 9.2. Voor elke Opdracht is, voor zover van toepassing, één correctieronde inbegrepen in de prijs, tenzij anders overeengekomen. Voor aanvullende correctierondes kan The SoulFirm redelijke kosten in rekening brengen. The SoulFirm zal trachten verzoeken van de Opdrachtgever in te willigen, maar is niet verplicht om alle verzoeken door te voeren. The SoulFirm behoudt zich het recht voor om wijzigingen te weigeren die afbreuk doen aan de signatuur van The SoulFirm.
- 9.3. De Diensten worden geleverd op de locatie van The SoulFirm, tenzij anders aangegeven. Indien de Diensten elektronisch worden geleverd, worden zij als geleverd beschouwd zodra ze toegankelijk zijn voor de Opdrachtgever, inclusief het moment dat het bericht de mailbox van de ontvanger heeft bereikt.
- 9.4. Indien de goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft The SoulFirm het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren en de bijbehorende kosten aan de Opdrachtgever door te berekenen. Artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.5. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle gegevens, die The SoulFirm noodzakelijk acht of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs zou moeten begrijpen dat ze nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig worden verstrekt. Indien benodigde gegevens niet tijdig worden aangeleverd, kan The SoulFirm de uitvoering van de Overeenkomst opschorten en/of de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging aan de Opdrachtgever doorberekenen.
- 9.6. The SoulFirm is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor The SoulFirm kenbaar was of had moeten zijn. De Opdrachtgever vrijwaart The SoulFirm voor eventuele aanspraken van derden met betrekking tot deze schade. Eventuele onjuistheden dienen schriftelijk kenbaar moeten worden gemaakt.

9.8. Indien werkzaamheden door The SoulFirm of ingeschakelde derden op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie plaatsvinden, dient de Opdrachtgever kosteloos voor de benodigde faciliteiten te zorgen. De Opdrachtgever vrijwaart The SoulFirm voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden in verband met de uitvoering van de overeenkomst, indien deze schade aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

9.9 The SoulFirm zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin The SoulFirm gebruikelijk werkt. Hierbij zijn de uitingen een kwestie van creativiteit en persoonlijke smaak. Aanvaarding van de opdracht betekent dat de Opdrachtgever akkoord gaat met de door The SoulFirm gehanteerde stijl.

10. Onderhoudsovereenkomsten

10.1. Aan de Overeenkomst is doorgaans een onderhoudscontract voor de website gekoppeld, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De kosten voor dit onderhoud worden in de Offerte schriftelijk aan de Opdrachtgever gepresenteerd. Onder websiteonderhoud wordt verstaan:

- Het onderhouden van contacten met het hostingbedrijf, indien van toepassing.
- Periodieke back-ups van de website.
- Updaten van de back-end van de website wanneer dit een aantoonbare meerwaarde biedt op het gebied van veiligheid, snelheid, vindbaarheid of weergave.
- In geval van een calamiteit (zoals een hack of serveruitval) zal The SoulFirm binnen 24 uur proberen het probleem te verhelpen. Er kan echter geen garantie worden gegeven dat de calamiteit binnen deze termijn volledig is opgelost.

11. Webhosting Overeenkomsten

11.1. Aan de Overeenkomst is doorgaans een webhostingcontract gekoppeld, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De kosten voor webhosting worden in de Offerte schriftelijk aan de Opdrachtgever gepresenteerd. Webhosting omvat:

- Correcte domeinregistratie en verlenging daarvan.
- Verlening van aansluiting op het systeem voor de in de overeenkomst genoemde diensten.
- Het tot stand brengen en onderhouden van internetverbindingen via het systeem.
- Passende beveiliging van opgeslagen (persoons)gegevens.

11.2. The SoulFirm is niet aansprakelijk voor verliezen tijdens het verhuizen of instellen van de domeinnaam.

11.3. Bij bestelling van onjuiste domeinnamen (bijvoorbeeld door spelfouten) wordt het registratietarief niet gerestitueerd. The SoulFirm zal echter proberen om de domeinnaam te corrigeren zolang de registratie nog niet heeft plaatsgevonden.

- 11.4. The SoulFirm is niet aansprakelijk voor verlies van rechten op een domeinnaam of voor het feit dat een derde de domeinnaam aanvraagt of verkrijgt.
- 11.5. The SoulFirm heeft het recht om de domeinnaam en/of webhosting ontoegankelijk te maken of op eigen naam te registreren indien de Opdrachtgever in gebreke blijft bij het nakomen van de overeenkomst en bijbehorende betalingen.
- 11.6. The SoulFirm is niet aansprakelijk voor schade door e-mailblacklisting, waardoor e-mailverkeer mogelijk niet succesvol kan worden verzonden. The SoulFirm zal echter proberen de server binnen een redelijke termijn van de blacklist te verwijderen.
- 11.7. Alle e-mailverkeer via de servers van The SoulFirm wordt automatisch en handmatig gescand op spam en virussen. Berichten die als spam worden gemarkeerd of virussen bevatten, kunnen zonder berichtgeving aan de Opdrachtgever worden geweigerd.
- 11.8. Indien The SoulFirm besluit een specifieke webhostingdienst te beëindigen, kan het contract met een opzegtermijn van 30 dagen worden beëindigd. De Opdrachtgever heeft recht op het opvragen van websitebestanden en bijbehorende databases bij The SoulFirm. The SoulFirm is echter alleen verantwoordelijk voor het aanleveren van deze bestanden, niet voor het overzetten of configureren van de website op een andere server.
- 11.9. The SoulFirm kan geen garanties geven over de instandhouding of verkrijging van posities in zoekmachines zoals Google. Prognoses over de resultaten van advertentiecampagnes, indien verstrekt, zijn slechts schattingen en binden The SoulFirm niet.

12. Annuleringsvoorwaarden

- 12.1. De Opdrachtgever kan de Overeenkomst annuleren voordat The SoulFirm met de uitvoering is begonnen, mits hij/zij de daardoor ontstane schade vergoedt, met een minimum van 10% van de overeengekomen prijs. Onder schade vallen onder andere verliezen, gederfde winst en gemaakte kosten voor voorbereidingen, zoals gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen en andere voorbereidingskosten.
- 12.2. Bij onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte of extreme weersomstandigheden, heeft de mediamaker het recht om een shoot te onderbreken, te verplaatsen of te annuleren. De mediamaker zal dit zo snel mogelijk aan de Opdrachtgever melden. Indien mogelijk zullen partijen een nieuwe datum afspreken. In andere gevallen kan de Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.
- 12.3. De mediamaker kan de overeenkomst beëindigen bij het ontstaan van nieuwe feiten of omstandigheden die de vertrouwensrelatie verstoren. In dit geval is de fotograaf niet verplicht tot schadevergoeding.
- 12.4. Annulering door de Opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren. Bij annulering van een foto- of videoshoot gelden de volgende regels: Bij annulering tussen binnen 7 dagen wordt 50% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht. Eventuele gemaakte kosten voor de uitvoering van de overeenkomst dienen ook te worden vergoed door de Opdrachtgever.

13. Looptijd en Beëindiging

- 13.1. De Overeenkomst eindigt zodra de opdracht is voltooid en The SoulFirm de Diensten heeft geleverd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 13.2. The SoulFirm heeft het recht om de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig aan de Overeenkomst houdt.
- 13.4. Social Media contracten, hebben een minimale looptijd van 1 jaar en een opzegtermijn van één maand. Deze contracten worden jaarlijks automatisch verlengd met 1 jaar, met een opzegtermijn van één maand.
- 13.5. The SoulFirm heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of in strijd handelt met de algemene voorwaarden. The SoulFirm zal de Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft bestaan, ook tijdens de buitengebruikstelling.

14. Eigendomsrechten

- 14.1. Voor de uitvoering van de Overeenkomst dient de Opdrachtgever alle benodigde gegevens met betrekking tot de website, domeinnaam en hosting aan The SoulFirm te verstrekken. De Opdrachtgever blijft eigenaar van alle wachtwoorden en documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden uitsluitend met derden gedeeld indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 14.2. Alle door The SoulFirm geleverde roerende zaken en intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van The SoulFirm totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen en betalingen uit de overeenkomst volledig heeft nagekomen. Zodra deze verplichtingen zijn vervuld, worden de roerende zaken en intellectuele eigendomsrechten overgedragen aan de Opdrachtgever.
- 14.3. De Opdrachtgever is verplicht om alle redelijke maatregelen te treffen om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken veilig te stellen. Dit houdt in dat de Opdrachtgever de zaken niet zal verkopen, verplaatsen naar een andere website, verwerken, of opnemen in een andere website.
- 14.4. The SoulFirm zal de door de Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
- 14.5. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat voorafgaand aan het verstrekken van kopieën, tekeningen, prints, ontwerpen, fotografische opnamen of informatiedragers aan The SoulFirm, duplicaten van deze zaken worden gemaakt. Deze duplicaten moeten worden bewaard voor het geval de originele zaken tijdens de bewaring door The SoulFirm verloren raken of beschadigd raken. In dat geval moet de Opdrachtgever, op verzoek van The SoulFirm, een nieuw exemplaar verstrekken tegen vergoeding van materiaalkosten.

- 14.6 The SoulFirm houdt zich het recht voor de Werken te gebruiken voor eigen promotioonele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitende, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratie materiaal, voor zover daarmee de Opdrachtgever geen directe concurrentie aangedaan wordt of redelijkerwijs te veronderstellen is dat de Opdrachtgever hiervan geen schade ondervindt (bijvoorbeeld bij Eventregistraties, interne vertrouwelijke beelden e.d.)
- 14.7 Opdrachtgever is nadrukkelijk niet gerechtigd de Werken voor zakelijke of commerciële doeleinden, althans voor andere doeleinden buiten de huiselijke kring, te gebruiken of te verhandelen zonder voorafgaande toestemming van The SoulFirm. Opdrachtgever dient schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van Werken ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden. Elk gebruik van een werk van The SoulFirm dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van The SoulFirm.

15. Overmacht

- 15.1. In geval van overmacht is The SoulFirm bevoegd de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten, door dit schriftelijk aan de Opdrachtgever mee te delen, zonder verplichting tot schadevergoeding, tenzij dit in redelijkheid en billijkheid niet gerechtvaardigd zou zijn.
- 15.2. Indien The SoulFirm bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, heeft zij het recht om de reeds geleverde diensten afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract betreft.
- 15.3 The SoulFirm is niet aansprakelijk voor kleurafwijking op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door haar geleverd zijn.

16. Aansprakelijkheid en Beperkingen

- 16.1. De totale aansprakelijkheid van The SoulFirm voor toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst is uitgesloten, behalve in gevallen van opzet of grove roekeloosheid. Indien uitsluiting van aansprakelijkheid niet redelijk is, is de aansprakelijkheid van The SoulFirm beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst afgesproken prijs (excl. BTW), verminderd met het eigen risico van de verzekering. Voor hoofdzakelijk duurovereenkomsten met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs berekend op het totaal van de jaarlijkse vergoedingen (excl. BTW).
- 16.2. Aansprakelijkheid van The SoulFirm voor toerekenbare tekortkomingen ontstaat alleen indien de Opdrachtgever The SoulFirm onverwijld en op deugdelijke wijze schriftelijk in gebreke stelt, met een redelijke termijn voor het herstellen van de tekortkoming, en The SoulFirm ook na die termijn nog steeds tekortschiet in haar verplichtingen. De ingebrekestelling moet een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming bevatten. Voor schadevergoeding is het noodzakelijk dat de Opdrachtgever de schade onmiddellijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij The SoulFirm meldt.

- 16.3. De Opdrachtgever vrijwaart The SoulFirm voor alle aanspraken van derden tot schadevergoeding die direct of indirect voortvloeien uit de werkzaamheden van The SoulFirm.
- 16.4. The SoulFirm is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade door verlies of verminking van gegevens, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade door storingen in bedrijfsprocessen of administratieve organisatie, of schade door termijnoverschrijding, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- 16.5. The SoulFirm is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat de Opdrachtgever de geleverde goederen of diensten na aflevering in gebruik neemt, bewerkt, verwerkt, of door derden laat gebruiken, bewerken, of verwerken.
- 16.6. Ondanks de zorg die The SoulFirm besteedt aan de betrouwbaarheid en actualiteit van de gegevens, kunnen onjuistheden voorkomen. The SoulFirm is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik door contractspartijen of derden van door The SoulFirm verstrekte gegevens. Tevens is The SoulFirm niet aansprakelijk voor schade door onjuistheden, problemen inherent aan het verspreiden van informatie via internet, of technische storingen.

17. Vertrouwelijkheid

- 17.1. Beide partijen zijn verplicht alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben ontvangen geheim te houden. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd indien dit door de andere partij is aangegeven of voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 17.2. Indien The SoulFirm wettelijk verplicht is om vertrouwelijke informatie te verstrekken aan derden op basis van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, en The SoulFirm zich niet kan beroepen op een wettelijk recht van verschoning, is The SoulFirm niet aansprakelijk voor schade of schadeloosstelling, en kan de Opdrachtgever de overeenkomst niet ontbinden op basis van deze schade.

18. Privacy en Gegevensbescherming

- 18.1. The SoulFirm verwerkt persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend om haar diensten te kunnen leveren. De verwerking is beperkt tot het beoogde doel en persoonsgegevens worden, behalve voor de dienstverlening aan betrokken derden, niet aan derden verstrekt of voor direct-marketingdoeleinden van derden gebruikt, tenzij schriftelijk door de Opdrachtgever verzocht. The SoulFirm bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwerking of wettelijk vereist. Gegevens worden enkel aan derden verstrekt indien noodzakelijk voor de dienstverlening, zoals bij drukwerk.
- 18.2. The SoulFirm verplicht zich tot strikte vertrouwelijkheid met betrekking tot de ontvangen informatie van en over de Opdrachtgever.
- 18.3. De Opdrachtgever kan verzoeken om inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid, verwijdering van persoonsgegevens, of intrekking van eerder gegeven toestemming indienen. Op verzoek ontvangt de Opdrachtgever de contactgegevens. Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen via info@thesoulfirm.com.

19. Rechten en Verplichtingen van Derden

- 19.1. The SoulFirm is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen door hostingproviders of derden. Deze prijswijzigingen worden zonder kennisgeving door The SoulFirm doorgevoerd.
- 19.2. The SoulFirm is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren van domeinnamen en hosting bij een hostingprovider of domeinnaamregistrant, inclusief de verwerking van persoonsgegevens.

20. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

- 20.1 The SoulFirm behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 20.2 Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door The SoulFirm aan de Opdrachtgever medegedeeld.
- 20.3 Indien de Opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

21. Toepasselijk Recht

- 21.1. Op alle overeenkomsten met The SoulFirm is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2. De bevoegde rechter in Nederland is exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst.

